ЭКЗЕМПЛЯР ДЛЯ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ИНСТРУМЕНТА ЗУБР, STAYER, URAGAN, GRINDA

ООО "Национальная Сервисная Служба" (ИНН 7716235408, Адрес: Библиотечный проезд,1-а) тел.730-34-00,доб.22-15

Квитанция приема инструмента от ___ _____ 20___г. №

номер заявки в сервисный центр

1	**Место приема инструмента:** (название юр. лица места приема)	**Вид деятельности места приема:**	приемный пункт сервиса / B2B / ОПТ / **МАГАЗИН** (нужное обвести)
2	**Адрес и телефон:** ☎ (место обращения и обратной доставки изделия из сервиса (магазин, приемный пункт, офис представительства))		
3	**Владелец инструмента(ФИО полностью):**		
4	**Адрес Владельца:**		
5	**Дата обращения (заполнения квитанции) Владельцем:** (число / месяц / год)	**дата продажи изделия:** (число / месяц / год)	
6	**Контактный телефон Владельца** (**сотовый**, **для смс оповещения**)		
7	**Контактный e-mail Владельца:**		
8	**Модель инструмента:** (пример: ДА-12-2-Ли КНМ3)		
9	**Серийный номер инструмента:** (номер указан на самом инструменте)		
10	**Наличие заполненного гарантийного талона*:** ☐ ЕСТЬ ☐ НЕТ ☐ ПРЕДПРОДАЖНЫЙ БРАК(гарантийный талон НЕ заполнен) (*при отсутствии правильно заполненного гарантийного талона возможен только платный ремонт)		
11	**Цель сдачи в Сервисный Центр** (**выбор только одной цели**): ☐ РЕМОНТ ☐ ОБМЕН ИЗДЕЛИЯ ☐ ВОЗВРАТ ДЕНЕГ (обмен или возврат денег возможен только если с даты продажи еще не прошло 15 дней!)		
12	**Внешний вид инструмента и упаковки:** ☐ НОВЫЙ, БЕЗ СЛЕДОВ ЭКСПЛУАТАЦИИ ☐ ЕСТЬ ПОТЕРТОСТИ И ЦАРАПИНЫ (Б/У)		
13	**Условия эксплуатации** и **какими расходными материалами пользовались:** ☐ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ (кратко указать условия эксплуатации. если изделие НЕ использовалось - указать это)		
14	**Заявленная неисправность (внешние признаки неисправности):** (указать что конкретно не устраивает в изделии)		
15	**Комплектация:** ☐ ПОЛНАЯ ☐ НЕ ПОЛНАЯ (описать в строчке ниже) (перечислить не полную комплектацию. пример: дрель, рукоятка, руководство по эксплуатации(гарантийный талон))		
16	**Наличие сертификата расширенной гарантии:** ☐ НЕТ ☐ ДА , ПРИЛАГАЕТСЯ К КВИТАНЦИИ		
17	**Согласованные сроки ремонта сервисного центра с владельцем изделия:**		
	ПРОВЕДЕНИЕ **ГАРАНТИЙНОГО** РЕМОНТА ИЗДЕЛИЯ **не более 45 календарных дней**	Дата завершения гарантийного ремонта рассчитывается путем прибавления 45 календарных дней к дате обращения Владельца (дата квитанции).	
	ПРОВЕДЕНИЕ **НЕ** ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА ИЗДЕЛИЯ	Срок ремонта согласовывается сторонами не позднее 5 рабочих дней после окончания диагностики и не может превышать 45 календарных дней с момента согласования. При отсутствия согласования или отказа Владельцем от платного ремонта или не возможности ремонта в оговоренные сроки, инструмент возвращается в место приема без проведения ремонта, без дополнительного оповещения Владельца.	
18	**С условиями сервисного обслуживания согласен**	**Принял**	
	Владелец инструмента (Подпись / Ф.И.О. (расшифровка))	**Лицо принявшее инструмент** (Подпись / Ф.И.О. (расшифровка))	

Дата получения инструмента экспедитором для передачи в сервисный центр: ___ (число / месяц / год) Подпись / Ф.И.О. (расшифровка)

ЭКЗЕМПЛЯР ДЛЯ СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА

линия отреза линия отреза линия отреза линия отреза линия отреза линия отреза линия отреза линия отреза линия отреза линия отреза линия отреза линия отреза

ЭКЗЕМПЛЯР ВЛАДЕЛЬЦА

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ИНСТРУМЕНТА ЗУБР, STAYER, URAGAN, GRINDA

ООО "Национальная Сервисная Служба" (ИНН 7716235408, Адрес: Библиотечный проезд,1-а) тел.730-34-00,доб.22-15

Квитанция приема инструмента от ___ _____ 20___г. №

1	**Место приема инструмента:** (название юр. лица места приема)	**Вид деятельности места приема:**	приемный пункт сервиса / B2B / ОПТ / **МАГАЗИН** (нужное обвести)
2	**Адрес и телефон:** ☎ (место обращения и обратной доставки изделия из сервиса (магазин, приемный пункт, офис представительства))		
3	**Владелец инструмента(ФИО полностью):**		
5	**Дата обращения (заполнения квитанции) Владельцем:** (число / месяц / год)	**дата продажи изделия:** (число / месяц / год)	
6	**Модель инструмента:** (пример: ДА-12-2-Ли КНМ3)		
7	**Серийный номер инструмента:** (номер указан на самом инструменте)		
8	**Наличие заполненного гарантийного талона*:** ☐ ЕСТЬ ☐ НЕТ ☐ ПРЕДПРОДАЖНЫЙ БРАК(гарантийный талон НЕ заполнен) (*при отсутствии правильно заполненного гарантийного талона возможен только платный ремонт)		
9	**Цель сдачи в Сервисный Центр** (**выбор только одной цели**): ☐ РЕМОНТ ☐ ОБМЕН ИЗДЕЛИЯ ☐ ВОЗВРАТ ДЕНЕГ (обмен или возврат денег возможен только если с даты продажи еще не прошло 15 дней!)		
10	**Внешний вид инструмента и упаковки:** ☐ НОВЫЙ, БЕЗ СЛЕДОВ ЭКСПЛУАТАЦИИ ☐ ЕСТЬ ПОТЕРТОСТИ И ЦАРАПИНЫ (Б/У)		
11	**Комплектация:** ☐ ПОЛНАЯ ☐ НЕ ПОЛНАЯ (описать в строчке ниже) (перечислить не полную комплектацию. пример: дрель, рукоятка, руководство по эксплуатации(гарантийный талон))		

12

I. Условия обслуживания техники в гарантийный период.

1. Ремонт и обслуживание электроинструмента в течение гарантийных сроков, установленных фирмами – изготовителями, осуществляется в соответствии с условиями гарантийного обслуживания, изложенными в оригиналах гарантийных талонов, прилагаемых к приборам при продаже. Срок гарантийного ремонта исчисляется с момента передачи инструмента исполнителю и не должен превышать 45 дней.
2. СЦ не уполномочен изготовителем осуществлять возврат денежных средств или осуществлять замену товара .
3. Сервисная служба не отвечает по обязательствам продавцов техники и установленным ими правилам и срокам обслуживания в дополнении или вместо гарантии изготовителей, установленных в гарантийном талоне.
4. Согласованный Сервисной Службой и Владельцем срок устранения недостатков устанавливается при приемке инструмента на диагностику (в ремонт) и указывается на лицевой части квитанции. Владелец обязуется получить отремонтированную технику к указанному сроку. В случае неявки Владельца за техникой в согласованный срок, или при отказе осуществить оплату ремонта (диагностики), техника считается переданной Владельцем на хранение Сервисной Службе на условиях, указанных в разделе III.
5. При сдаче инструмента для отправки в ремонт в СЦ, Владелец обязан подписать настоящую квитанцию, что будет являться подтверждением передачи/ приемки инструмента.
6. При получении готового изделия Исполнитель обязан проследить, чтобы Владелец поставил подпись в отрывном талоне, что является согласием с надлежащим устранением недостатков сервисной службой и отсутствия претензий со стороны Владельца к качеству ремонта, а также к качеству, функционированию и комплектности инструмента.
7. Если по результатам диагностики выявлено, что ремонт не является гарантийным, и Владелец отказался от платного ремонта, он обязан оплатить стоимость проведения диагностики по установленным расценкам.

II. Договор на проведение работ по диагностике и ремонту инструмента в послегарантийный период, а также в гарантийный период, если недостатки возникли не по вине изготовителя (не гарантийная ситуация).

1. Предмет договора.
1.1 Сервисная служба, именуемая в дальнейшем Исполнитель, обязуется по поручению Владельца выполнить согласованные работы по диагностике и ремонту электроинструмента (далее: работы).
1.2 Исполнитель обязуется:
а) осуществить работы в установленные сроки ; б) информировать Владельца о результатах диагностики и стоимости ремонта; в) информировать Владельца об окончании ремонта, либо о необходимости осуществления дополнительных работ, если такая необходимость будет выявлена в ходе ремонта; г) в согласованный срок устранить недостатки работ, обнаруженные при передаче результата работ.
1.3 Владелец обязуется:
а) передать технику Исполнителю; б) подтвердить свое согласие (отказ) на проведение платного ремонта после диагностики инструмента; в) после оплаты принять результат произведенных работ (забрать Инструмент) не позднее 14 дней с даты извещения Исполнителем об окончании работ; при получении инструмента из ремонта Владелец обязан подписать Акт о выполненных работах, заполненный в двух экземплярах, что будет являться подтверждением передачи/приемки техники, надлежащего проведения работ Исполнителем и отсутствия претензий со стороны Владельца к качеству работ, а также к качеству, функционированию и комплектности техники; г) в случае отказа от не гарантийного ремонта Владелец оплачивает диагностику д) если по истечении срока выдачи, техника не востребована Владельцем, она считается переданной Владельцем на хранение сервисной службе, на условиях указанных в разделе III Хранение техники.
1.4 Гарантийный срок на произведенные Исполнителем работы и установленные при этом запчасти составляет 3 месяца со дня приемки результата работ Владельцем.
2. Сроки выполнения работ.
2.1 Исполнитель обязан произвести ремонт техники к сроку, указанному в квитанции.
2.2 Если срок выполнения работ не установлен, работы выполняются в течении 45 дней с момента сдачи инструмента в ремонт при наличии необходимых запчастей на складе Исполнителя. При их отсутствии на момент подписания договора срок выполнения работ устанавливается с учетом срока поставки запчастей на склад Исполнителя.
3. Прочие условия.
3.1 Исполнитель оставляет за собой право отказать Владельцу в послегарантийном обслуживании (ремонте) техники, которая подвергалась эксплуатации и (или) ремонту с нарушением технологии.
3.2 Возврат инструмента Владельцу после ремонта производится только на основании оригинала квитанции.

III. Хранение техники.

1. Срок хранения Инструмента 100 дней с момента, указанного в п.7 раздела I и в п.1.3 раздела II .
2. По требованию Сервисной службы каждый день хранения инструмента Владелец обязан опалатить из расчета 1% от стоимости инструмента (определяется по документу подтверждающему приобретение инструмента, или в его отсутствии - по среднерыночной стоимости на текущей момент).
3. По истечении срока хранения Исполнитель вправе реализовать Инструмент как невостребованный для покрытия расходов, связанных с ремонтом и хранением.

13	**С условиями сервисного обслуживания согласен**	**Принял**
	Владелец инструмента (Подпись / Ф.И.О. (расшифровка))	**Лицо принявшее инструмент** (Подпись / Ф.И.О. (расшифровка))

ЭКЗЕМПЛЯР ВЛАДЕЛЬЦА ЭКЗЕМПЛЯР ВЛАДЕЛЬЦА ЭКЗЕМПЛЯР ВЛАДЕЛЬЦА ЭКЗЕМПЛЯР ВЛАДЕЛЬЦА ЭКЗЕМПЛЯР ВЛАДЕЛЬЦА ЭКЗЕМПЛЯР ВЛАДЕЛЬЦА ЭКЗЕМПЛЯР ВЛАДЕЛЬЦА