

!!! Квитанцию заполняет ВЛАДЕЛЕЦ инструмента!!!

Место приема инструмента: название юр. лица места приема (юридическое название магазина, приемного пункта, офиса, склада и т.п.)

Вид деятельности места приема: нужное обвести

Адрес и телефон: места обращения и обратной доставки изделия из сервиса (магазин, приемный пункт, офис)

Владелец инструмента (ФИО полностью): указывается ВЛАДЕЛЕЦ - полное Имя Фамилия и Отчество владельца, если предпродажный брак – Юр. Лицо фирмы.

Адрес Владельца: адрес владельца, если предпродажный брак – адрес фирмы/магазина.

Дата обращения (заполнения квитанции) Владельцем: указывается дата обращения Владельца в место приема.

Дата продажи изделия: дата, когда была продажа, она указана в гарантийном талоне, кассовом чеке, товарном чеке. Если предпродажный брак – ставятся прочерки

Контактный телефон Владельца (сотовый, для смс оповещения): сотовый телефон Владельца, если предпродажный брак – сотовый телефон магазина/продавца/закупщика

Контактный e-mail Владельца: необходим для возможности отправки владельцу акта диагностики, фото

Модель инструмента: артикул инструмента, пример: ЗДА-14.4-Ли-КН (написан на самом изделии)

Серийный номер инструмента: номер указан на самом инструменте (пример: 123456789-0916)

Наличие заполненного гарантийного талона*: отмечаем его наличие! *при отсутствии правильно заполненного гарантийного талона возможен только платный ремонт!

! при выборе пункта «ПРЕДПРОДАЖНЫЙ БРАК (гарантийный талон НЕ заполнен)» - инструмент должен быть **НОВЫМ** (не бывшем в эксплуатации), в **ПОЛНОЙ** комплектации!

Допускается, что при предпродажном браке в гарантийном талоне будет вписан артикул, серийный номер и проставлена печать – но дата продажи не должна стоять!

Цель сдачи в Сервисный Центр (выбор только одной цели): указывайте только одну цель! РЕМОНТ или ОБМЕН* или ВОЗВРАТ ДЕНЕГ*! Если галочек будет две и более – будет РЕМОНТ!

* Пожелание Владельца на обмен или возврат денег возможно только, если с даты продажи еще не прошло 15 дней!

При этом обязательно нужно рукописное заявление от Владельца с указанием его пожелания (пишется в свободной форме(когда купил, что им делал, что хочет) и вкладывается в гарантийный талон)

Внешний вид инструмента и упаковки: выбирайте только один пункт!

Условия эксплуатации и какими расходными материалами пользовались: кратко указать условия эксплуатации. Если изделие НЕ использовалось - указать это (ПРЕДПРОДАЖНЫЙ БРАК). Если обращение в 15-дневный срок указывайте здесь + в этом случае прикладывайте заявление от потребителя в свободной форме.

Заявленная неисправность (внешние признаки неисправности): укажите, что конкретно не устраивает в изделии (не включается; не идет зарядка; и т.д.) НЕ РАБОТАЕТ – это НЕ неисправность!!!

Комплектация: перечислите не полную комплектацию. Пример: дрель, рукоятка, руководство по эксплуатации (гарантийный талон). Если полная (прописана на первых листах руководства изделия) – ставим галку в квадрат «ПОЛНАЯ»

Наличие сертификата расширенной гарантии: если есть сертификат расширенной гарантии, и прошло более 3-х лет со дня приобретения, – необходимо приложить копию и в этой графе поставить галку.

! Расширенная гарантия предоставляется только при условии, если владелец регистрирует инструмент в течение 4 недель с момента покупки на сайте производителя по адресу zubr.ru в разделе «Сервис».

С условиями сервисного обслуживания согласен

Владелец инструмента подпись и расшифровка ВЛАДЕЛЬЦА инструмента. Если предпродажный брак – печать и подпись Юр. Лица (фирмы/магазина)

Лицо принявшее инструмент подпись и расшифровка - продавец/закупщик/администратор – сотрудник юр. лица места обращения Владелецем. Если предпродажный брак – графу «ПРИНЯЛ» можно не заполнять.

Дата получения инструмента экспедитором для передачи в сервисный центр: заполняет экспедитор в день получения инструмента от юр. лица (места обращения).